

La crisis de contratación de empleados en el sector restauración de Canarias: una problemática compleja

El sector de la restauración en Canarias se enfrenta a un desafío cada vez mayor: la dificultad para contratar personal. Esta problemática no solo afecta el funcionamiento diario de los establecimientos, sino que también puede tener un impacto en la experiencia del cliente y en la calidad del servicio ofrecido y por ende la pérdida de clientela.

Impacto de la crisis

La falta de personal puede tener un impacto negativo en la experiencia del cliente, ya que puede provocar retrasos en el servicio, [errores en los pedidos](#) y una atención al cliente deficiente. Por ejemplo, un estudio realizado por la Federación Española de Hostelería y Restauración (FEHR) en 2022 encontró que el 40% de los clientes que visitaron un restaurante en España en los últimos meses tuvieron que esperar más de 15 minutos para ser atendidos. Además, el 25% de los clientes informaron de errores en los pedidos.

A largo plazo, la crisis de contratación de empleados también puede tener efectos negativos en el sector. Si no se resuelve,

podría provocar la pérdida de competitividad del sector, ya que los restaurantes no podrán ofrecer el mismo nivel de servicio que sus competidores. Además, podría reducir la oferta de puestos de trabajo en el sector, ya que las empresas tendrían que reducir su plantilla para adaptarse a la falta de personal.

Retos y soluciones

La escasez de talento cualificado

El sector de la restauración requiere empleados con habilidades específicas, como conocimientos de cocina, atención al cliente y habilidades interpersonales. Sin embargo, la oferta de trabajadores cualificados no es suficiente para satisfacer la demanda.

Los costes laborales en el sector de la restauración han aumentado en los últimos años, lo que hace que sea más difícil para los restaurantes competir por el talento.



El sector de la restauración, la falta de personal puede tener un impacto negativo en la experiencia del cliente

La restauración a menudo se asocia con condiciones laborales precarias y salarios bajos. Esto puede desalentar a las personas de considerar una carrera en este sector.

Para abordar esta problemática, se necesitan soluciones a largo plazo que aborden los retos mencionados anteriormente. Algunas posibles soluciones pasan por incluir:

Programas de formación y capacitación

Iniciativas que fomenten el desarrollo de habilidades específicas para el sector restaurantero. Estos programas podrían ser financiados por el gobierno o por las propias empresas o en combinación los dos sectores.

Mejoras en las condiciones laborales

Ofrecer beneficios y condiciones atractivas para atraer y retener talento. Esto podría incluir salarios más altos, horarios flexibles y oportunidades de desarrollo profesional.



Todos los restaurantes no podrán ofrecer el mismo nivel de servicio que sus competidores

Colaboración con instituciones educativas

Establecer alianzas con escuelas y centros de [formación](#) para promover el interés en las carreras relacionadas con la restauración. Esto podría incluir programas de prácticas y becas.

Campañas de promoción laboral

Difundir la cultura y las oportunidades profesionales dentro del sector gastronómico para atraer a nuevos trabajadores.

Acciones de los ayuntamientos

Los ayuntamientos también pueden desempeñar un papel importante en la resolución de esta problemática. Algunas acciones que podrían tomar son:

Promover la formación y la capacitación en el sector de la restauración

Los ayuntamientos podrían ofrecer cursos y talleres de formación gratuitos o subvencionados para ayudar a las personas a desarrollar las habilidades necesarias para trabajar en el sector y desarrollarse en los establecimientos del municipio.



Apoyar a las empresas del sector

Los ayuntamientos podrían ofrecer incentivos fiscales o subvenciones a las empresas que contraten a personas desempleadas o que ofrezcan formación y capacitación a sus empleados.

Sensibilizar sobre la importancia del sector de la restauración

Los ayuntamientos podrían promover campañas de sensibilización para resaltar la significativa importancia del sector de la restauración en la economía local y en la generación de empleo.

La crisis de contratación de trabajadores en el ámbito de la restauración en Canarias es un problema complejo que demanda soluciones a largo plazo. Las medidas sugeridas en este artículo forman parte del plan de restauración y gastronomía de la Asociación Cielo Mar & Tierra en el municipio de Santa Úrsula.

Se busca establecer una colaboración fructífera entre entidades privadas y gubernamentales, ya que esto permitiría abordar de manera efectiva las soluciones a este problema y garantizar la continuidad de este sector como un motor clave para la economía en todo el archipiélago.